

Российская Федерация
Ростовская область

**МЭР
города
Ростова-на-Дону**

Председателю
Ростовской-на-Дону
городской Думы
З.В. Неярохиной

ул. Б. Садовая, 47, Ростов-на-Дону,
Россия, 344002
тел. 244-13-23, факс 240-83-67
E-mail: meria@rostov-gorod.ru

24.05.2012 № 1/257

На № _____ от _____

Уважаемая Зинаида Васильевна!

В соответствии с планом работы Ростовской-на-Дону городской Думы и распоряжением Администрации города от 03.05.2012 № 201 «О мероприятиях по реализации плана работы Ростовской-на-Дону городской Думы на июнь 2012 года» представляю для рассмотрения на заседании проект решения Ростовской-на-Дону городской Думы «О работе Администрации города по устранению правовых, административных и организационных барьеров на пути развития малого предпринимательства».

Приложение:

1. Проект решения городской Думы на 4 л. в 1 экз.
2. Информационный материал на 8 л. в 1 экз.

С уважением,



М.А.Чернышев

В.В. Золотухин
240-60-30





РОСТОВСКАЯ-на-ДОНУ ГОРОДСКАЯ ДУМА ПЯТОГО СОЗЫВА РЕШЕНИЕ №

_____ 20____ года

Заседание № _____

О работе Администрации города
по устранению правовых, админи-
стративных и организационных
барьеров на пути развития малого
предпринимательства

В рамках реализации полномочий по поддержке предпринимательст-
ва и устранению административных барьеров на пути его развития Адми-
нистрацией города обеспечивается проведение политики прозрачности,
открытости и доступности своей деятельности.

В целях повышения эффективности Администрацией города приме-
няются современные подходы по совершенствованию работы с обраще-
ниями граждан и предпринимателей: обеспечено функционирование ин-
тернет-приемной, форума Администрации города, создан новый сервис -
Блог Мэра города, который позволяет вести непосредственный диалог
Мэра города с горожанами и предпринимателями с возможностью разме-
щения текстовой, видео и графической информации.

Кроме того, на официальном сайте Администрации города и город-
ской Думы предприниматели могут принять участие в проведении общест-
венной экспертизы любого проекта нормативно-правового акта, направив
свои предложения или замечания, которые будут рассмотрены при его ут-
верждении.

Снижение административных барьеров является одной из главных
целей, проводимой реформы по формированию единой системы качест-
ва и доступности государственных и муниципальных услуг.

Совершенствуются процедуры предоставления услуг гражданам и ор-
ганизациям. На официальном сайте Администрации города и городской
Думы развернут портал муниципальных услуг Администрации города,
осуществляемых в рамках местных и переданных государственных пол-

номочий. Всего на сайте размещено более 250 стандартов услуг (функций), что позволяет пользователю получить исчерпывающую информацию по процедуре интересующей услуги, заполнить бланки документов или получить консультацию по электронной почте. Данные мероприятия направлены на повышение эффективности исполнения муниципальными органами, организациями и учреждениями своих обязанностей при оказании услуг, регламентацию действий и соблюдение сроков оказания муниципальных услуг, исключение условий, способствующих созданию административных барьеров.

Одновременно, ведется работа по переводу муниципальных услуг в электронный вид, что позволит обеспечить возможность заявителям получить услугу, предоставив документы в электронном виде с использованием портала государственных и муниципальных услуг.

Результатом регламентации услуг стало сокращение сроков и упрощение процедур их предоставления, уменьшение финансовых издержек граждан и юридических лиц, повышение комфорта при получении услуг, снижение коррупционных рисков.

Активным направлением в деятельности Администрации города по устранению административных барьеров на пути развития предпринимательства является развитие сети универсальных многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг, работающих в режиме «одного окна».

В настоящее время, в городе Ростове-на-Дону функционирует семь объектов МФЦ в Ворошиловском, Кировском, Ленинском и Первомайском районах города.

Основной задачей, стоящей перед Администрацией города в 2012 году, является создание многофункциональных центров во всех районах города. При этом, заявитель может обслуживаться в любом МФЦ, который для него удобен. Общее количество окон обслуживания всех МФЦ составит более 130.

Также, в целях оказания поддержки предпринимательству, Администрацией города продолжена работа по формированию перечней муниципального недвижимого имущества, предназначенного для аренды субъектами малого и среднего предпринимательства и подлежащего отчуждению субъектами малого и среднего предпринимательства, в рамках реализации Федеральных законов от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» и от 22.07.2008 №159-ФЗ «Об особенностях отчуждения недвижимого имущества, находящегося в государственной собственности субъектов Российской Федерации или в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Для эффективной организации взаимодействия представителей предпринимательского сообщества и органов местного самоуправления, формирования благоприятного предпринимательского климата и выработки мер по устранению нормативно-правовых, административных и организационных барьеров, препятствующих развитию и функционированию предпринимательства в городе Ростове-на-Дону созданы Совет по предпринимательству и Межведомственная комиссия при Администрации города по устранению административных, нормативно-правовых и организационных барьеров на пути развития предпринимательства, в состав которых входят представители органов местного самоуправления, контролирующих организаций, предпринимательского сообщества, объектов инфраструктуры поддержки малого и среднего бизнеса и других общественных организаций предпринимателей.

Администрация города среди мер, направленных на устранение административных барьеров, активно использует одну из наиболее эффективных – повышение уровня информированности субъектов предпринимательства путем проведения тематических встреч, обучающих семинаров, мастер-классов, издания и распространения справочно-методических материалов, содействие созданию и развитию объектов инфраструктуры поддержки малого предпринимательства в лице некоммерческих организаций, специализирующихся на предоставлении доступных информационно-консультационных услуг. Реализация данных мероприятий осуществляется в соответствии с долгосрочной городской целевой программой «Развитие субъектов малого и среднего предпринимательства в городе Ростове-на-Дону на 2012-2014 годы».

За истекший период 2012 года проведено 14 семинаров, мастер-классов с субъектами предпринимательства по вопросам их развития, в которых приняли участие свыше 1200 человек.

Организована работа 6 информационно-консультационных пунктов, где субъекты малого и среднего предпринимательства и граждане, желающие организовать собственное дело, имеют возможность получать бесплатные консультации. Ежемесячно консультационными пунктами оказывается свыше 600 консультаций субъектам малого и среднего предпринимательства.

Система взаимного диалога власти и предпринимательского сообщества, совместными усилиями позволяет принимать решения, которые направлены на развитие экономики, устранение необоснованных административных барьеров, стабилизацию производства и создание новых рабочих мест.

На основании вышеизложенного и руководствуясь статьями 39, 41 Устава города Ростова-на-Дону,

РЕШИЛА:

1. Информацию о работе Администрации города по устранения правовых, административных и организационных барьеров на пути развития малого предпринимательства принять к сведению.

2. Рекомендовать Администрации города, в целях дальнейшего повышения уровня грамотности предпринимательского сообщества и снижения барьеров на пути его развития:

2.1. Продолжить меры по совершенствованию работы официального Интернет-портала города, как способа интерактивного взаимодействия бизнес-сообщества и муниципальной власти, для дальнейшего повышения эффективности и прозрачности системы рассмотрения обращений.

2.2. Продолжить работу по переводу муниципальных услуг в электронный вид и размещению сведений обо всех муниципальных услугах в информационных системах.

2.3. Использовать в дальнейшем процедуру принятия и согласования документов по принципу «одного окна» в целях недопущения затягивания сроков согласования при выделении земельных участков, получения разрешений на строительство, ввода объектов в эксплуатацию, реконструкции, перепланировки и перевода помещений из жилых в нежилые.

2.4. При осуществлении муниципального контроля юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в рамках имеющихся полномочий, обеспечивать открытость и доступность информации об организации и осуществлении муниципального контроля, о правах и об обязанностях органов муниципального контроля, их должностных лиц.

2.5. Оказывать содействие объединению субъектов малого и среднего предпринимательства в союзы, ассоциации, общественные объединения, в целях обеспечения защиты их прав и интересов.

2.6. Продолжить практику проведения обучающих семинаров, внедрения консультационных пунктов, а также телефонов «горячей линии», разработки и издания методических материалов по вопросам предпринимательской деятельности.

3. Настоящее решение вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию по торговле, общественному питанию, бытовому обслуживанию и малому предпринимательству (И.В. Бережной).

**Мэр города
Ростова-на-Дону**

М.А. Чернышев

Вносит:

 Директор Департамента
экономики города Ростова -на -Дону

 О.В. Свистунов

Визируют:

Заместитель главы Администрации
города (по вопросам экономики)

 В.В. Золотухин

Начальник правового Управления

 П.В. Семиноженко

Заместитель
главы Администрации города
(по организационно-правовым и
кадровым вопросам)

 А.Н. Шамановский

Информационный материал по вопросу «О работе Администрации города по устранения правовых, административных и организационных барьеров на пути развития малого предпринимательства»

Целью экономической политики, проводимой как на государственном и региональном, так и муниципальном уровнях, является создание эффективной экономики, обеспечивающей высокий уровень и качество жизни населения и достойное участие в мировом экономическом сообществе. Важным инструментом достижения указанных целей является развитие предпринимательства, обеспечивающего экономический рост и занятость населения.

Государство, определяя правовые аспекты предпринимательской деятельности, устанавливает формы регулирования и контроля субъектов предпринимательской деятельности.

Однако в действительности, положительные моменты государственного регулирования развиты недостаточно, тогда как негативные превратились в особую группу факторов, препятствующих нормальному развитию малого и среднего предпринимательства.

Как следствие несовершенства отдельных отраслей законодательства и недостаточной эффективности деятельности структур государственного регулирования и контроля, возникают специфические трудности развития бизнеса, получившие название административных барьеров. Административные барьеры – это препятствия на пути развития бизнеса и предпринимательства, а также один из «стимулов» ухода предпринимателей в «теневую» экономику с целью снижения издержек и бюрократических рисков.

В качестве измерителей административных барьеров выявляются сложности по затратности процедур, которые должен проходить бизнес, затратности по соблюдению требований, которые регулируют предпринимательскую деятельность в соответствии с действующим законодательством.

Основными факторами замедляющими развитие малого и среднего бизнеса являются:

1. Качественная субъективная оценка предпринимателей сложности прохождения процедур и соблюдения требований российского законодательства.
2. Время, которое бизнесмен вынужден тратить для прохождения процедур и соблюдения требований законодательства.
3. Затраты денежных средств:

- официальные платежи, связанные с оплатой различных пошлин, получением квитанции и так далее;

- оплата времени работников предприятия, которое было потрачено для соблюдения требований законодательства и прохождения бюрократических процедур;

- оплата услуг специализированных консалтинговых фирм и фирм-посредников, которые были привлечены бизнесом для прохождения той или иной процедуры;

- неформальные платежи различного рода, которые бизнес вынужден сделать, чтобы пройти какую-либо процедуру.

Для эффективной организации взаимодействия представителей предпринимательского сообщества и органов местного самоуправления, формирования благоприятного предпринимательского климата и выработки мер по устранению нормативно-правовых, административных и организационных барьеров, препятствующих развитию и функционированию предпринимательства в городе Ростове-на-Дону созданы Совет по предпринимательству и Межведомственная комиссия при Администрации города по устранению административных, нормативно-правовых и организационных барьеров на пути развития предпринимательства, в состав которых входят представители органов местного самоуправления, контролирующих организаций, предпринимательского сообщества, объектов инфраструктуры поддержки малого и среднего бизнеса и других общественных организаций предпринимателей.

В соответствии с имеющимися полномочиями, в рамках работы данных объединений, в целях поддержки и развития малого и среднего бизнеса, Администрацией города Ростова-на-Дону ежегодно проводится комплекс плановых мероприятий, включающий в себя рассмотрение актуальных вопросов в сфере малого и среднего предпринимательства, принятие согласованных решений, разработка механизмов осуществления конкретных мер, направленных на устранение административных и организационных барьеров, препятствующих предпринимательской деятельности и на защиту интересов субъектов малого предпринимательства.

Анализ и систематизация предложений субъектов малого и среднего бизнеса, общественных и других организаций, позволяет на заседаниях и совещаниях, проводимых Администрацией города рассматривать имеющее место проблемы, принимать соответствующие решения и разрабатывать меры, направленные на их устранение.

Как показывает практика работы с бизнес-сообществом, с введением в действие закона о проверках - Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и изменением ряда нормативных актов, регламентирующих деятельность за контрольно-надзорными органами, позволило ослабить бремя проверок для субъектов малого и среднего бизнеса. Это косвенно подтверждают и данные социологического опроса, проведенного Администрацией города в 2011 году.

Хотя необходимо отметить тот факт, что треть респондентов абсолютно не знакома с указанным законом (34%), еще одна треть респондентов слышала о нем, но не знакома (35%).

Причем 48% респондентов отметили, что с вступлением в силу закона ничего не изменилось, а примерно одинаковая доля респондентов противоречиво указала на увеличение числа проверок (16%) и уменьшение числа проверок (18%), отметили, что требования проверяющих стали жестче (13%).

При этом, в сравнительном анализе с данными исследованиями в 2010 году число респондентов, отмечающих снижение числа проверок уменьшилось (64% в 2010г.), число проверок не изменилось и увеличилось – выросло (32% и 5 % соответственно).

Как следствие незнания вышеуказанного закона, только 9% опрошенных респондентов обжаловали результаты проверок, а 12% не сделали этого только лишь потому, что не знали о подобной процедуре. Тем не менее следует отметить небольшое снижение рассматриваемой доли респондентов: в 2010 году обжаловали результаты проверок 10% респондентов, не сделали этого – 14%.

Учитывая данные результаты, а также мониторинг нормативно-правовых, административных и организационных барьеров на пути развития предпринимательства, перед бизнесом остро выявлены следующие проблемы:

- размещение бизнеса, поскольку вопрос выделения земельных участков и другого недвижимого имущества, находящегося в государственной или муниципальной собственности является, как правило, решающим в возможности заниматься предпринимательской деятельностью в принципе;

- проведение многочисленных проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей органами, уполномоченными на осуществление государственного и муниципального контроля.

Только, благодаря действенным инструментам по снижению административных барьеров, которыми являются регламентация деятельности

органов Администрации города, сокращение сроков административных процедур, открытость и прозрачность планов и действий органов местного самоуправления.

Так, за истекший период 2012 года Мэром города было проведено 12 тематических встреч с руководителями субъектов предпринимательства и их коллективов, в которых приняли участие свыше 3500 человек. В ходе данных встреч был выявлен ряд проблемных вопросов, касающихся развития бизнеса в городе, и оказана помощь по их решению.

Снижение административных барьеров является одной из главных целей, проводимой в Российской Федерации административной реформы по формированию единой системы качества и доступности государственных и муниципальных услуг.

В Ростове-на-Дону деятельность по оптимизации процедур предоставления государственных и муниципальных услуг, а так же оптимизации функционирования органов Администрации города ведется с 2007 года в рамках Концепции проведения административной реформы в городе Ростове-на-Дону. Первыми результатами уже в 2008 году стали стандартизация услуг и размещение стандартов на портале Администрации города, сертификация на соответствие международному стандарту ISO 9001:2000 и стандарту ГОСТ Р ИСО 9001:2000 «Системы менеджмента качества. Требования».

Определены и активно реализуются следующие направления в деятельности муниципальных органов, призванные обеспечить повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг:

- 1) организация деятельности многофункциональных центров, обеспечивающих предоставление услуг по принципу «одного окна» (именно «одного окна» с универсальными операторами, а не «одной двери», когда в окнах приёма сидят представители разных организаций);

- 2) предоставление услуг в электронном виде с использованием портала государственных и муниципальных услуг;

- 3) организация общедоверительной системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) с региональными компонентами (РСМЭВ), обеспечивающими получение в государственных или муниципальных органах (учреждениях) сведений об организации или гражданине, необходимых для предоставления конкретной услуги;

- 4) завершение в ближайшие сроки регламентации государственных и муниципальных услуг;

5) введение административной ответственности за нарушение порядка предоставления государственных (муниципальных) услуг и сроков рассмотрения жалоб в рамках предоставления государственных (муниципальных) услуг;

б) выпуск и распространение региональными властями универсальных электронных карт используемых для удостоверения прав пользователя картой на получение государственных и муниципальных услуг, а также для совершения юридически значимых действий в электронной форме.

Результатом всех этих мер должно стать сокращение сроков и упрощение процедур предоставления услуг, уменьшение финансовых издержек граждан и юридических лиц, повышение комфорта при получении услуг, снижение коррупционных рисков.

Ростов-на-Дону стал одним из первых среди городов-миллионников в создании многофункциональных центров.

Первый многофункциональный центр по предоставлению услуг в сфере имущественно-земельных отношений Департамента имущественно-земельных отношений города начал работу в июне 2008 года.

В 2009 году начато развитие сети универсальных многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг, работающих в режиме «одного окна».

В настоящее время в городе Ростове-на-Дону функционирует семь объектов МФЦ в Ворошиловском, Кировском, Ленинском, Первомайском районах города. Из них четыре объекта функционируют на территории Первомайского района города, что обеспечило удобную территориальную доступность МФЦ в районе.

Завершаются работы по запуску в эксплуатацию еще четырех объектов, в Железнодорожном, Октябрьском, Пролетарском и Советском районах города. При этом будет обеспечена деятельность МФЦ во всех районах города.

Таким образом, в 2012 году будут созданы объекты МФЦ во всех районах города. При этом все объекты будут работать с учётом принципа экстерриториальности. Это означает, что заявитель может обслужиться в любом МФЦ, который для него удобен. Общее количество окон обслуживания достигнет более 140.

Универсальные МФЦ на текущий момент предоставляют 60 наиболее востребованных муниципальных и государственных услуг в социальной сфере, сферах архитектуры и градостроительства, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства. Их количество будет расширяться, в том числе за счёт государственных услуг.

Немаловажно и то, что благодаря использованию современных информационно - коммуникационных технологий, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель или гражданин имеют возможность проконсультироваться по оказываемым услугам и записаться на прием в удобный день и время, как через Центр телефонных обращений, так и по электронной почте, а так же через «личный кабинет» на интернет-сайте МФЦ. Так, за 4 месяца 2012 года общее количество обращений в МФЦ составило – 96000.

В целях размещения бизнеса, в рамках реализации Федеральных законов от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» и от 22.07.2008 №159-ФЗ «Об особенностях отчуждения недвижимого имущества, находящегося в государственной собственности субъектов Российской Федерации или в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Администрацией города продолжена работа по формированию перечней муниципального недвижимого имущества, предназначенного для аренды субъектами малого и среднего предпринимательства и подлежащего отчуждению субъектами малого и среднего предпринимательства.

По состоянию на 01.05.2012:

- в Администрацию города поступило 366 заявлений о реализации преимущественного права на приобретение арендуемого муниципального недвижимого имущества, находящегося в муниципальной имущественной казне города;

- по результатам рассмотрения заявлений подготовлено 304 распоряжения об условиях приватизации муниципальных нежилых помещений;

- МКУ «Фонд имущества г.Ростова-на-Дону» заключен 291 договор купли-продажи, в том числе с рассрочкой платежа – 262. Средний срок рассрочки- 4,3 года;

- совокупная площадь реализованных нежилых помещений – 32091,15 кв.м.;

- совокупная рыночная стоимость выкупленных субъектами малого и среднего предпринимательства нежилых помещений муниципальной собственности – 667 802 285,55 руб.

- 10 субъектов малого и среднего предпринимательства отказались от заключения договора купли-продажи.

В связи с тем, что нормами Федерального закона № 159-ФЗ установлена возможность оплаты субъектами малого и среднего предпринимательства за выкупаемое имущество с рассрочкой платежа, проблемой является невыполнение

покупателями обязательств по оплате, приобретенного в рассрочку имущества, что ведет к судебным разбирательствам и штрафным санкциям.

Так, по состоянию на 01.05.2012 МКУ «Фонд имущества г.Ростова-на-Дону» подано 39 исковых заявлений на общую сумму долга 6 711 142,15 руб.

Кроме этого, в связи с последствиями экономического кризиса не все субъекты малого и среднего предпринимательства могут реализовать свое право на выкуп по причине отсутствия денежных средств для погашения задолженности по арендной плате, неустойкам (штрафам, пеням) за арендуемое имущество.

Следует отметить, что Администрация города среди прочих мер, направленных на устранение административных барьеров, активно использует одну из наиболее эффективных – повышение уровня информированности субъектов предпринимательства путем проведения тематических встреч, обучающих семинаров, мастер-классов, издания и распространения справочно-методических материалов, содействие созданию и развитию объектов инфраструктуры поддержки малого предпринимательства в лице некоммерческих организаций, специализирующихся на предоставлении доступных информационно-консультационных услуг и т.д.

Так, за истекший период 2012 года было обеспечено проведение 14 семинаров, мастер-классов с субъектами предпринимательства по вопросам их развития, в которых приняли участие свыше 1200 человек.

Кроме того, в рамках реализации Долгосрочной городской целевой программы развития субъектов малого и среднего предпринимательства Администрацией города Ростова-на-Дону, в целях повышения правовой грамотности в 2012 году организованы 6 информационно-консультационных пунктов для субъектов малого и среднего предпринимательства и граждан, желающих организовать собственное дело, из них 4 пункта находятся в Советском, Пролетарском, Ленинском и Октябрьском районах города, и по одному на базе Муниципального бизнес-инкубатора в Ворошиловском районе и НП «Ростовское городское агентство поддержки малого и среднего и предпринимательства» в Кировском районе. Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, предприниматели и граждане имеют возможность получать бесплатные консультации по вопросам налогообложения, бухгалтерского учета, кредитования, правовой защиты и развития предприятия, бизнес – планирования, как в порядке приема, так и по телефонам «горячей линии» и в режиме on-line – консультирования. Ежемесячно консультационными пунктами оказывается свыше 600 консультаций субъектам малого и среднего предпринимательства.

Помимо этого, в совокупности все мероприятия Долгосрочной городской целевой программы развития субъектов малого и среднего предпринимательства направлены на устранение правовых, административных и организационных барьеров на пути развития предпринимательства, в том числе:

- разработка методических и справочных материалов по защите прав субъектов предпринимательской деятельности;
- предоставление субсидий на развитие собственного бизнеса и расширение действующих производств;
- проведение социологических опросов и маркетинговых исследований, необходимых для выработки мер по устранению барьеров;
- развитие системы микрофинансирования и т.д.